

## Пользовательское соглашение

### 1. Термины и определения

1.1. **Сайт** – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», предназначенной для отображения в браузере, доступ к которому осуществляется с использованием доменного имени «rik-comfort.ru», а также его поддоменов (доменов третьего уровня).

1.2. **Мобильное приложение (далее также Приложение)** – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, направленное на выполнение определенных функций.

1.3. **Личный кабинет** - web-страница Сайта, сервис Мобильного приложения, доступные Пользователю после прохождения процедуры регистрации (аккаунт, учётная запись) в соответствии с положениями настоящего Пользовательского соглашения.

1.4. **Владелец Сайта, Мобильного приложения (далее также Владелец)** – общество с ограниченной ответственностью «Группа компаний ПИК-Комфорт» ОГРН 1217700638077, ИНН 7701208190, адрес: 123592, город Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Строгино, пр-д Неманский, д. 7, к. 1, помещ. I, ком. 17, которому принадлежат права интеллектуальной собственности на Сайт и Мобильное приложение.

1.5. **Пользователь** – лицо, пользующееся Сайтом, Приложением.

1.6. **Пользовательское соглашение** – настоящее пользовательское соглашение, которое определяет юридические взаимоотношения между Владелцем Сайта, Мобильного приложения и Пользователем. В части неурегулированной настоящим Пользовательским соглашением, участники обозначенных правоотношений руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

1.7. **Конфиденциальность** – совокупность организационных, технических, физических мероприятий по обеспечению защиты информации от несанкционированного доступа к ней.

1.8. **Управляющая компания** - юридическое лицо, которое, в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации, создано для управления и/или эксплуатации, технического и санитарного содержания многоквартирных домов.

1.9. **Платежный агент** - юридическое лицо, осуществляющие деятельность по приему платежей физических лиц в пользу Управляющих компаний.

### 2. Общие положения

2.1. Пользовательское соглашение является публичной офертой постольку, поскольку ее условия определены Владелцем (ст. 437 ГК РФ). Получая доступ к Личному кабинету, Пользователь считается присоединившимся к Пользовательскому соглашению.

2.2. Владелец предоставляет Пользователю возможность использовать как через Сайт, так через Мобильное приложение сервис Владельца «Личный кабинет» в соответствии с условиями, установленными Пользовательским соглашением.

2.3. Владелец выступает в качестве лица, предоставляющего сервис в интересах Управляющих компаний, список которых определен в приложении № 1.

2.4. Личный кабинет не является основным способом коммуникации с Управляющими компаниями.

2.5. Акцептом, то есть принятием Пользовательского соглашения, является факт прохождения регистрации для создания учетной записи в Личном кабинете и дальнейшее использование Личного кабинета.

2.6. Предметом Пользовательского соглашения является предоставление Пользователю доступа к сервису Личного кабинета.

2.7. Пользователь принимает условия Пользовательского соглашения об использовании Личного кабинета в полном объеме, без оговорок, исключений и изъятий.

2.8. Пользовательское соглашение, заключаемое путем акцепта публичной оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде с момента ее акцепта.

2.9. Пользователь регистрируется самостоятельно.

2.10. Личный кабинет включает следующий объем возможностей и функций:

- Размещение информации о предлагаемых Управляющими компаниями работах или услугах, их описание, стоимость, а также другой информации, по усмотрению Владельца.
- Прием обращений Пользователей, включая передачу необходимой информации Владельцу, Управляющей компании.
- Направление документов в адрес Управляющих компаний.
- Прием платежей в адрес Управляющих компаний в счет оплаты жилищно-коммунальных услуг, посредством размещения в сервисах Личного кабинета платежных инструментов.
- Деятельность по приему платежей в адрес Управляющих компаний осуществляет АО «ЕРЦ» (ОГРН: 1087746088540) и ООО «МосОблЕИРЦ» (ОГРН: 1135043002962), в качестве платежных агентов.
- Получения актуальной информации по лицевым счетам (характеристики приборов учета, совершенные платежи, действующие тарифы, текущие начисления и задолженности).
- Передача актуальной информации по лицевым счетам (характеристики приборов учета, показатели приборов учета).
- Размещения новостей.
- Публикация опросов и использование других возможностей Личного кабинета.

2.11. Пользовательское соглашение распространяется на всех Пользователей.

2.12. Под действие Пользовательского соглашения подпадают все существующие на момент действия Пользовательского соглашения сервисы (услуги) Личного кабинета, а также их любые последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные сервисы (услуги).

2.13 Доступ к Личному кабинету как на Сайте, так и в Приложении предоставляется на бесплатной основе.

2.14 Владелец оставляет за собой право изменять условия Пользовательского соглашения и всех его неотъемлемых частей без согласования с Пользователем с уведомлением последнего посредством размещения в Приложении новой редакции Пользовательского соглашения или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям.

2.15 Пользователь обязуется не менее одного раза в месяц знакомиться с содержанием Пользовательского соглашения в целях своевременного ознакомления с его изменениями.

2.16 Новая редакция Пользовательского соглашения и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования способом, указанным в Пользовательском соглашении, если иной срок вступления изменений в силу не определен Владельцем. Действующая редакция Пользовательского соглашения и всех приложений к нему всегда находится в публичном доступе.

2.17 Любые материалы, файлы и сервисы, содержащиеся в Личном кабинете, не могут быть воспроизведены в какой-либо форме, каким-либо способом, полностью или частично без предварительного письменного разрешения Владельца, за исключением случаев, указанных в Пользовательском соглашении. При воспроизведении Пользователем материалов Личного кабинета, включая охраняемые авторские произведения, указание на Владельца обязательно, при этом текст указанного указания не должен содержать ложную, вводящую в заблуждение, уничижительную или оскорбительную информацию. Перевод, переработка (модификация), любое изменение материалов Личного кабинета, а также

любые иные действия, в том числе удаление, изменение малозаметной информации и сведений об авторских правах и правообладателях, не допускается.

2.18. Пользовательское соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Пользовательским соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **3. Условия взаимодействия с Приложением**

3.1. Доступ к Приложению осуществляется путем загрузки Приложения с App Store, RUSTORE а также других сервисов, предоставляющих возможность скачивания и последующей установки приложений на конечном устройстве Пользователя.

3.2. Приняв условия Пользовательского соглашения, а также пройдя процедуру регистрации для создания Личного кабинета (Аккаунта) в Приложении, Пользователь получает право использования Приложения в пределах его технической возможности.

3.3. Для создания Личного кабинета (Аккаунта) в Приложении Пользователю необходимо пройти регистрацию.

3.4. Регистрация осуществляется посредством указания Пользователем номера действующего телефона и последующим вводом кода-подтверждения в специальное поле, присланного в SMS-сообщении на указанный номер телефона, добавлением номера лицевого счета, а также следованием иной логике исходя из интерфейса мобильного приложения.

### **4. Условия взаимодействия с Личным кабинетом на Сайте**

4.1 Доступ к Личному кабинету на Сайте осуществляется путем перехода Пользователем на страницу расположения Личного кабинета в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет».

4.2 Приняв условия Пользовательского соглашения, а также пройдя процедуру регистрации для создания Личного кабинета (Аккаунта) на Сайте, Пользователь получает право использования Личного кабинета.

4.3 Регистрация осуществляется посредством указания Пользователем номера действующего телефона и последующим вводом кода-подтверждения в специальное поле, присланного в SMS-сообщении на указанный номер телефона, добавлением номера лицевого счета.

### **5. Права и обязанности Владельца**

5.1. Пользователь вправе использовать Личный кабинет, Сайт, Мобильное приложение в пределах предоставленного функционала.

5.2. Владелец обязан не разглашать третьим лицам полученную информацию о Пользователе если иное не предусмотрено Пользовательским соглашением.

5.3. Владелец обязан обеспечивать круглосуточную доступность Личного кабинета на Сайте, Приложении, за исключением времени проведения профилактических работ и работ по устранению возникших неполадок, связанных с оборудованием, программным обеспечением. Время, необходимое для устранения неполадок, определяется Владельцем.

5.4. Владелец может направлять Пользователю любым способом информацию о функционировании Личного кабинета на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации, в том числе размещать информационные сообщения внутри Личного кабинета, а также по номеру телефона, указанного Пользователем при регистрации.

5.5. Владелец вправе изменить или модифицировать Личный кабинет как на Сайте, так и в Приложении в любой момент без указания причины, по своему собственному усмотрению и без необходимости уведомления об этом Пользователя.

5.6. Владелец вправе модифицировать, прервать или прекратить работу части или всего Личного кабинета как на Сайте, так и в Приложении совместно или по отдельности в любой момент без какого-либо дополнительного уведомления Пользователя. Владелец не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за любые изменения, модификации, удаления, упразднения, прекращения или перерывы в работе Личного кабинета.

5.7. Владелец может ограничить доступ Пользователя к Личному кабинету по организационным или техническим причинам без уведомления Пользователя.

5.8. Владелец вправе проводить работы по устранению неполадок и профилактические работы, связанные с функционированием оборудования, программного обеспечения Приложения, Сайта. Такие работы могут привести к сбоям, задержкам или ошибкам в работе Приложения на период устранения возникших проблем.

5.9. В случае нарушения Пользователем условий Пользовательского соглашения Владелец вправе направить Пользователю предупреждение, содержащее перечень нарушений. В случае если Пользователь не устранил нарушения в течение одного дня с момента направления ему уведомления или повторно нарушит указанные условия или иные условия, Владелец имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Пользовательского соглашения, заблокировать доступ Пользователя к Личному кабинету.

5.10. Имеет право размещать для Пользователей информацию о развитии Личного кабинета и его сервисов в специальном разделе Личного кабинета.

5.11. Владелец автоматически обрабатывает данные, предусмотренные международными протоколами обмена данных с целью доступа к Мобильному приложению через Интернет, а также идентификации технической сессии пользователя включая: IP-адрес, MAC-адрес, ID устройства, IMEI, MEID, сведения об операционной системе, времени доступа.

## **6. Права и обязанности Пользователя**

6.1. Для использования Личного кабинета Пользователи должны соответствовать следующим критериям:

- быть не младше 18 лет;
- быть дееспособными и не иметь ограничений в дееспособности на основании решения суда, вступившего в законную силу или случаях, предусмотренных действующим законодательством.

6.2. Пользователь вправе использовать Личный кабинет в пределах его функционала.

6.3. Пользователь обязуется не предпринимать действий, которые могут быть рассмотрены в качестве нарушающих российское законодательство или нормы международного права, а также любых действий, которые приводят или способны привести к нарушению нормальной работы Личного кабинета, а равно к причинению убытков Владельцу или третьим лицам.

6.4. Пользователь обязуется не использовать Личный кабинет и сервисы Личного кабинета для целей распространения информации экстремистского содержания, а также любой информации, нарушающей действующее российское законодательство.

6.5. При нарушении Пользователем условий Пользовательского соглашения, Владелец будет вправе в одностороннем порядке, без применения каких-либо мер гражданско-правовой ответственности, и без возмещения какого-либо ущерба Пользователю, заблокировать Пользователя, а после чего удалить его учетную запись в Личном кабинете.

6.6. Пользователь обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности своей учетной записи, предотвращать несанкционированный доступ к своей учетной записи третьих лиц. Пользователь обязуется не сообщать свои регистрационные данные третьим лицам, в том числе полученный им код

подтверждения. Владелец не несет ответственности за действия или бездействия Пользователей, которые привели к утере регистрационных данных учетных записей Пользователей, либо к получению доступа к учетным записям третьих лиц.

6.7. Вносимая Пользователями в Личный кабинет информация должна быть точной, достоверной, не должна нарушать права и законные интересы граждан и организаций, государства. Всю ответственность за информацию, внесенную Пользователем, несет соответствующий Пользователь. В случае изменения ранее предоставленной информации Пользователь обязуется в разумный срок внести соответствующие изменения в созданную учетную запись.

6.8. Принимая условия Пользовательского соглашения, Пользователь обязуется не использовать при общении с Владельцем либо при общении посредством Сервисов Личного кабинета с представителями юридических лиц нецензурную лексику, ругательства, унижать честь и достоинство сотрудников Владельца и юридических лиц в процессе коммуникации.

6.9. Пользователю запрещается выдавать себя за другого человека или представителя юридического лица, а также вводить других Пользователей в заблуждение.

6.10. Пользователю запрещается совершать действия по сбору и хранению данных других Пользователей вне Личного кабинета в ручном или автоматизированном виде.

6.11. Пользователю запрещается рекламировать какие-либо сервисы, товары или услуги.

6.12. Владелец не несет ответственности за посещение Пользователем, а также любое использование им внешних ресурсов (сайтов третьих лиц), ссылки на которые могут содержаться в Личном кабинете. Владелец не несет ответственности за точность, надежность, достоверность и безопасность любой информации, материалов, рекомендаций и сервисов, размещенных на внешних ресурсах. Использование внешних ресурсов осуществляется Пользователем добровольно, исключительно по собственному усмотрению и на свой риск.

6.13. Пользователь обязуется не использовать Личный кабинет для любых иных целей, кроме как для целей, связанных с личным некоммерческим использованием, если иное не согласовано с Владельцем.

6.14. В случае, если Пользователь не является собственником жилого помещения, Пользователь гарантирует наличие прав для доступа к данным о жилом помещении с разрешения собственника. При отсутствии таких прав Пользователь обязан прекратить пользоваться Личным кабинетом.

6.15. Пользователь не вправе вносить изменения в программный код Мобильного приложения, Сайта, копировать программный код и осуществлять иные действия, права на осуществление которых не предоставлены Владельцем.

## **7. Правила приема платежей**

7.1. Платежи в пользу Управляющих компаний производится посредством безналичной оплаты на расчетный счет платежных агентов АО «ЕРЦ» и ООО «МосОблЕИРЦ», действующих в интересах Управляющих компаний.

7.2. Пользователь соглашается на направление персональных данных, в банковские и финансовые организации, перечисленные в Приложении № 2 к Пользовательскому соглашению с целью проведения безналичной оплаты в Личном кабинете.

7.3. Владелец не несет ответственность за корректность сумм, выставленных Управляющей компанией, не может осуществлять возврат внесенных сумм без соответствующего решения Управляющей компании.

7.4. Владелец не несет ответственность за корректность работы сервисов, владельцем которых являются лица, указанные в Приложении № 2 Пользовательского соглашения.

## **8. Персональные данные**

8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются законодательство Российской Федерации, локальные нормативные акты Владельца, договоры с субъектами персональных данных, а также другие основания, не противоречащие действующему законодательству.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением конфиденциальности. Владелец не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные субъектов персональных данных без наличия оснований за исключением лиц, установленных в Приложениях к Пользовательскому соглашению.

8.3. Под обработкой персональных данных Пользователя в Пользовательском соглашении понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.4. С целью улучшения пользовательских и технических характеристик Личного кабинета, Владелец может поручать обработку персональных данных сервисам, поддерживающим отдельные функции Личного кабинета и аналитическим сервисам.

8.5. Права Владельца:

- получать от субъекта персональных данных достоверную информацию в отношении предоставленных им персональных данных;
- запрашивать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных;

**8.6. Обязанности Владельца:**

- обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
- рассматривать обращения субъекта персональных данных (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы в срок, установленный действующим законодательством;
- предоставлять субъекту персональных данных (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным через функционал Личного кабинета;
- принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями, а также при достижении целей обработки персональных данных;
- организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**8.7. Права Пользователей (субъектов персональных данных):**

- получать информацию о своих персональных данных, обрабатываемых Владельцем путем направления письменного запроса на почтовый или электронный адрес, указанные в Личном кабинете;
- получать доступ к своим персональным данным, за исключением случаев, предусмотренных законом;
- уточнять свои персональные данные, требовать их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки путем направления письменного запроса на почтовый или электронный адрес, указанные в Личном кабинете;

- Пользователь в праве расторгнуть Пользовательское соглашение, подав соответствующее заявление, воспользовавшись соответствующим функционалом Личного кабинета или иным образом, однозначно подтверждающим использование конкретного Личного кабинета.
- После такого заявления Владелец обязуется расторгнуть Пользовательское соглашение в течение 30 дней.
- в случае расторжения Пользователем Пользовательского соглашения, персональные данные Пользователя удаляются в 30-дневный срок, если иной срок не предусмотрен действующим законодательством;
- хранение и обработка персональных данных, получаемых посредством Личного кабинета, осуществляется на территории Российской Федерации.
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## **9. Ответственность**

9.1 Владелец не несет ответственности за действия Пользователя, Управляющей компании, а также за качество предоставляемых Управляющей компанией услуг.

9.2 Владелец не несет ответственность за поведение Пользователей, Управляющей компании и их представителей, за их действия, высказывания, заверения.

## **10. Порядок разрешения споров и урегулирования претензий**

10.1 В случае возникновения споров между Пользователем и Владельцем по вопросам, связанным с исполнением Пользовательского соглашения, стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей рассматриваются Владельцем только в письменном виде и в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением и действующим законодательством РФ. По решению Владельца Пользователь обязан подтвердить направление претензии через Личный кабинет.

10.2 Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Владельцем в результате использования Личного кабинета, применяется следующий претензионный порядок: Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Владельца, направляет последнему претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя. Претензия также направляется Владельцу в письменном виде посредством отправки по электронной почте:

- в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии Владелец обязан изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в претензии Пользователя;
- Владельцем не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставляемых им данных, в том числе, если претензия не подтверждена через Личный кабинет.
- При недостижении согласия между сторонами путем переговоров спор, вытекающий из Пользовательского соглашения, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Владельца.

## **11. Прочие положения**

11.1 Ничто в Пользовательском соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Владельцем агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Пользовательским соглашением

11.2 Признание судом какого-либо положения Пользовательского соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Пользовательского соглашения.

11.3 Бездействие со стороны Владельца в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Пользовательского соглашения не лишает Владельца права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Пользовательского соглашения позднее.

11.4 Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами Пользовательского соглашения и безоговорочно принимает их.

**Перечень Управляющих компаний**

1. ООО «Наш дом ПИК-Комфорт» (ИНН 7724480900), 119634, г. Москва, Ново-Переделкино вн.тер.г. муниципальный округ, Лукинская, д. 14, помещение XII, комната 17;
2. ООО «ПИК-Комфорт Профи» (ИНН 7724480918), 119634, г. Москва, ул. Лукинская, д. 14, этаж 1, помещение XII, ч комната 17;
3. ООО «ПИК-Комфорт Сириус» (ИНН 9717078279), 119634, г. Москва, Ново-Переделкино вн.тер.г муниципальный округ, ул. Лукинская, д. 14, помещение 9/1;
4. ООО «ПИК-Комфорт Смарт» (ИНН 7727418516), 123458, г. Москва, Строгино вн.тер.г. муниципальный округ, ул. Маршала Воробьёва, д. 8, помещение 1/1;
5. ООО «ПИК-Комфорт ЭлитСервис» (ИНН 5003117052), 119634, г. Москва, Ново-Переделкино вн.тер.г муниципальный округ, ул Лукинская, д. 14, помещение 9/1;
6. ООО «ПИК-Комфорт» (ИНН 7701208190), 123423, г. Москва, Хорошево-Мневники вн.тер.г. муниципальный округ, наб. Карамышевская, д. 16, к. 1, помещение 2/1;
7. ООО «УК Альба» (ИНН 7703437735), 119634, г. Москва, ул. Лукинская, д. 14, этаж 1, помещение XII, ч. комната 18;
8. ООО «УК Витязь» (ИНН 7728480387), 105275, г. Москва, 5-я Соколиной горы, д. 25а, этаж 2, помещение VI, ч.комн. 15;
9. ООО «Управляющая компания «Капелла» (ИНН 7701364231), 123423, г. Москва, Хорошево-Мневники вн.тер.г. муниципальный округ, наб. Карамышевская, д. 16, к. 1, помещение 1/1.

**Перечень банковских и финансовых организаций**

1. ООО «Пэй Энджин», (ИНН 7804691343), 197136, г. Санкт-Петербург, улица Профессора Попова, д.37, литер Щ, помещ. 1-Н, ком. 373Paygine;
2. ООО "ИННОВАЦИОННЫЕ ПЛАТЕЖНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ", (7722849318), 107078, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Красносельский, ул Садовая-спасская, д. 20, стр. 1, помещ. I, ком. 5;
3. АО «ЕРЦ», (ИНН 7720605034), 117545, Москва г., вн. тер. г. муниципальный округ Чертаново Центральное, ул. Дорожная, д.3, к.20, этаж 4, помещ. II, комната 14;
4. ООО «МосОблЕИРЦ», (ИНН 5037008735), 142281, МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.О. СЕРПУХОВ, Г. ПРОТВИНО, УЛ. ЛЕНИНА, Д. 22, ПОМЕЩ. 215.